

Договор –оферта об оказании услуги сервиса видеонаблюдения

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Клуб», в дальнейшем именуемое «Оператор», и «Абонент» - лицо, сведения о котором указаны в Бланк Заказа настоящего Договора заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 3.

1.2. **Договор** – настоящее соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде Оферты и размещенное на сайте <http://telepro.pro>, безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.

1.3. **Услуга** – предоставление доступа к сервису облачного видеонаблюдения на базе программного обеспечения «Форпост» версия 1.0 предоставленное Оператору на правах простой (неисключительной лицензии) (далее ПО) для использования Абонентом на территории г. Москвы и Московской обл. РФ согласно выбранного им тарифного плана.

1.4. **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента в информационной базе Сервиса, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Абонентом посредством ввода учётной информации Абонента.

1.5. **Аккаунт** - учётная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при подключении к Услуге, для авторизации и учёта.

1.6. **Сервис** – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения, размещённый в сети Интернет по адресу <http://vs.telepro.pro> позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры.

1.7. **Учётные данные** – уникальное имя Абонента (логин) и пароль для входа в личный кабинет.

1.8. **Камера** – IP-видеокамера, поддерживающая сервис облачного видеонаблюдения.

1.9. **Тарифный план (тариф)** – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном информационном портале в сети интернет по следующему адресу: <http://telepro.pro>.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») для возможности просмотра и хранения видеоконтента Абонента согласно выбранному тарифному плану, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги на базе программного обеспечения «Форпост» версия 1.0, используемого согласно условиям Лицензионного договора и в пределах прав и теми способами, которые им предусмотрены, согласно выбранного Абонентом тарифного плана, указанного в Бланке-заказа, подписанного Сторонами по форме, и являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Акцепт настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Абонента с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану.

2.4. Сервис предоставляет Абоненту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра, сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Абоненту.

2.5. Сервис является собственностью Оператора.

3. Условия и порядок принятия Оферты и предоставления Сервиса

3.1. Акцепт Оферты осуществляется Абонентом путем подписания Бланка заказа и/или регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

3.2. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

3.1.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры, на период использования Абонентом Сервиса.

3.1.2. Наличие одной или более камер.

3.1.3. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу.

3.3. Подключение к Услугам для целей предоставления Сервиса, в т.ч. работы по подключению к Интернет, монтажу камер и инсталляции Сервиса, осуществляет Оператор после оплаты Абонентом инсталляционного платежа и аванса в размере месячной абонентской платы (п.4.4. Договора).

3.4. Перед началом использования сервиса Абонент должен получить регистрационные данные (логин и пароль) для входа в Личный кабинет по адресу: [http:// vs.telepro.pro](http://vs.telepro.pro).

3.5. Абонент не должен сообщать регистрационные данные третьим лицам. Если пароль учетной записи Абонента будет известен другим лицам, то и информация, полученная при использовании Услуги, может быть доступна посторонним. Абонент соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности.

3.6. Оказание услуги по предоставлению доступа к сервису облачного видеонаблюдения осуществляется с даты подключения к Услугам зафиксированной в системе Оператора.

4. Порядок оплаты

4.1. Абонент осуществляет платежи в пользу Оператора за предоставленные Услуги по тарифу, указанному в Бланке заказа. Стоимость услуг Оператора не облагается НДС в связи с применением УСН.

- 4.2. Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от выбранного Абонентом тарифного плана и количества камер видеонаблюдения.
- 4.3. Оплату услуг Оператора Абонент производит по банковским реквизитам, с обязательным указанием в платежном документе номера договора, наименования услуг и номера счета, по которому производится оплата. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Оператора.
- 4.4. Для проведения работ по подключению к Услугам Абонент осуществляет оплату счета Оператора, который включает в себя единовременный инсталляционный платеж и аванс в размере месячной абонентской платы.
- Стоимость работ по подключению к Услуге (инсталляционный платеж) указывается в бланке-заказа.
- 4.5. Абонент оплачивает счет, выставленный Оператором в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.
- 4.6. Расчетный период по настоящему Договору составляет календарный месяц.
- 4.7. Оплата Абонентом услуг осуществляется путем внесения на расчетный счет Оператора авансовых платежей до начала расчетного периода. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.8. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг при отрицательном состоянии Лицевого счета, что не освобождает Абонента от выполнения обязательств по настоящему Договору за период его действия.
- 4.9. Оператор ежемесячно, в срок не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчётным, выставляет Абоненту Акт за фактически оказанные Услуги (далее - «Акт»).
- 4.10. Доставка счетов, актов оказанных услуг осуществляется Оператором с помощью почтовой связи, электронной почты или курьера.
- 4.11. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения Акта, подписать Акт либо предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления Акта либо мотивированного отказа в указанный срок, Оператор вправе в одностороннем порядке утвердить Акт. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом в срок.
- 4.12. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте или предоставляется другими способами.
- 4.13. При достижении нулевого или отрицательного баланса Оператор блокирует Абоненту доступ к Услуге до момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.14. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Абоненту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Абонента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Оператор обязуется:
- 5.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису.
- 5.1.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки в течение 24 часов.
- 5.1.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте [http:// vs.telepro.pro](http://vs.telepro.pro).
- 5.2. Абонент обязуется:
- 5.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
- 5.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.
- 5.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.
- 5.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 5.2.5. Незамедлительно уведомить Оператор, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.
- 5.3. Оператор вправе:
- 5.3.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.
- 5.3.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.
- 5.3.3. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в информационной базе Сервиса.
- 5.3.4. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
- 5.3.4.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Абонента.

5.3.4.2. Нарушения Абонентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеокамеры.

5.3.4.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

5.4. Абонент вправе изменять выбранный тарифный план. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, изменения логина производится на основании письменной заявки.

5.5. Абонент не вправе:

5.5.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения на базе которого предоставляются услуги.

5.5.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

5.5.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

6. Персональные данные и их защита

6.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящем Договоре и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.3. Оператор считает информацию об использовании Услуги Абонентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Оператор не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонентов и не передает сведения о пользователях и видеоконтентах и хранимых данных третьим лицам.

6.4. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

6.5. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

6.6. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонента.

6.7. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператор какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

7.2. Абонент несёт ответственность:

7.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

7.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий, за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуг.

7.2.3. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.

7.3. Оператор не несёт ответственности:

7.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Абонента.

7.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

7.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за

разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, возникшие или могущие возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

7.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги

7.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или персонала Абонента, неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

7.3.6. За использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

7.4. Оператор, не предоставляет Абоненту каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Абонента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Абоненту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Абоненту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

7.5. Абонент несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО на базе которого предоставляются услуги с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Абонента. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.6. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям сторон по настоящему договору не применяются.

8. Порядок урегулирования разногласий

8.1. В случае возникновения разногласий, претензия направляется в письменной форме по почтовому адресу: с обязательным указанием наименования, даты бланка заказа. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора.

8.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Абонента составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы.

9. Расторжение Договора. Прочие условия.

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны.

9.2. О расторжении Договора Сторона, инициирующая такое расторжение, уведомляет письменно другую Сторону за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.4. Абонент вправе направить соответствующее письменное уведомление о расторжении Договора заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае расторжения Договора Абонентом, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера. Абонент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

9.3. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данного Договора и действует в течение всего срока действия права на ПО установленного лицензионным договором на базе которого предоставляются Услуги Оператора.